

Djursholm 24/11 2011

Klagomål

Rutin för klagomålshantering

Klagomål på vår verksamhet/utbildning från kund kan lämnas vid besök, muntligen eller skriftligen.

Klagomål kan lämnas direkt till rektor, Cilla Collman alternativt till Danderyds Enskilda Skolas VD, Charlotte Engdahl. Kontaktuppgifter finns att hämta på våra hemsidor, www.smabarnsskolan.se alternativt www.elevverket.se.

Rutin för överklagande av rektors beslut i skola

Rektor utreder och fattar beslut på skolan enligt lagkrav gällande från 1/7 2011, i skollagen 2010:800 kap 28 9§ och 16§ gällande:

- Befrielse från skyldighet att delta i obligatoriska inslag i undervisningen
- Avstängning av elev
- Åtgärdsprogram
- Särskild undervisningsgrupp eller enskild undervisning
- Anpassad studiegång

Beslut skickas skriftligen till föräldrarna/vårdnadshavarna där även information om rätt att överklaga beslutet finns med.

I de fall föräldrarna/vårdnadshavarna önskar överklaga rektors beslut görs detta enligt lag skriftligen. Skrivelsen skickas till:

Överklagande

Cilla Collman / Charlotte Engdahl

Danderyds Enskilda Skola / Elevverket

Danderydsvägen 4c

182 66 Djursholm